



COMUNE di OLGiate OLONA  
Ufficio Servizi Educativi



Gentile utente,

la presente per informarla che dal corrente anno scolastico 2025/2026 il servizio di refezione sarà affidato alla Società Cirfood con sede legale a Reggio Emilia ed operativa a Castellanza.

Di seguito comunichiamo l'importante novità che interessa da quest'anno il servizio:

**DISDETTA DEL PASTO A CARICO DEL GENITORE**

Dal presente anno scolastico la presenza in mensa di ogni alunno verrà registrata automaticamente dal sistema elettronico per ogni giorno di erogazione del servizio previsto dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determina la detrazione del costo di un singolo pasto dal conto elettronico pre-pagato dell'alunno, secondo la tariffa applicata.

**La registrazione delle assenze in mensa di ciascun alunno sarà a carico del genitore titolare del proprio conto mensa e la mancata disdetta nei tempi e modi indicati comporterà l'addebito del pasto.**

Di seguito comunichiamo l'operatività di quanto sopra descritto:

**DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO (IVR)**

Per il comune di Olgiate Olona è previsto il sistema di disdetta automatizzata del pasto (IVR). Il sistema informatico assegnerà automaticamente ad ogni utente iscritto la presenza giornaliera in mensa. Ogni utente iscritto al servizio di refezione scolastica è quindi sempre considerato presente nei giorni di rientro previsti dalla scuola.

**Se per qualunque motivo l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore dovrà comunicarlo tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza.**

Nel caso in cui il genitore non invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, l'alunno sarà considerato presente e quindi verrà prelevato dal suo credito il costo del pasto.

**Sarà quindi la famiglia a gestire la presenza o l'assenza dell'alunno al servizio di refezione scolastica attraverso la comunicazione diretta al sistema informatico.**

NB: Il codice utente (BADGE) e la Password risponditore IVR sono sempre reperibili online accedendo alla pagina della refezione: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web3/login.asp>

La schermata dedicata è la seguente:

Dati Alunno	
Cognome e nome:	COGNOME NOME
Residenza:	VIA ROMA - 00100 ROMA ( RM )
Scuola e classe:	PRIM. CENTRO - classe: 1A
Badge: <input type="text"/>	Tessera:
Password risponditore IVR	<input type="text"/>
Fascia: 00F1 - F1	Reddito: Non Presentato

Dove vengono raffigurati i riquadri rossi, troverete i codici di riferimento personali.

**COME SI SEGNA LA L'ASSENZA?** L'assenza dell'alunno/a si potrà segnalare nei seguenti modi:

#### **WEB DA PC/CELLULARE**

Accedendo al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web3/login.asp> con le proprie credenziali/SPID e cliccando su "SEGNALA ASSENZA"

*il giorno 05/09/2024*

- segnalazione assenza
- segnalazione assenza prolungata
- richiesta di pasto in bianco

conferma

#### **SMS DA TELEFONO CELLULARE**

Inviando un SMS al numero **439.0003349** ed utilizzando il codice utente (**badge**) e la password di controllo (**password risponditore IVR**).

Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:

- per segnalare l'assenza giornaliera:  
**11003**(spazio)**BADGE**(spazio)**PSW RISPONDITORE**
- per attivare l'assenza prolungata o per disattivarla:  
**12003**(spazio)**BADGE**(spazio)**PSW RISPONDITORE**
- per segnalare il pasto in bianco  
**13003** (spazio)**BADGE** (spazio)**PSW RISPONDITORE**

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.

SE TUTTE LE OPERAZIONI SONO STATE ESEGUITE CORRETTAMENTE, IL SISTEMA TERMINA LA CHIAMATA SEGNALANDO L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA, DIVERSAMENTE VERRA' SEGNALATO L'ERRORE.

Solo in caso di **RINUNCIA DEFINITIVA AL SERVIZIO**, previo esonero autorizzato dall'Istituto **Comprensivo Ferrini**, si prega di inviare un messaggio di posta elettronica agli indirizzi [alessandra.maira@cirfood.com](mailto:alessandra.maira@cirfood.com) e [scuola@comune.olgiateolona.va.it](mailto:scuola@comune.olgiateolona.va.it) indicando nome e cognome dell'alunno, comune e scuola, data ultima di somministrazione dei pasti.

Un saluto.

**COMUNE DI OLGiate OLONA**

**CIRFOOD SC**